



SERVICE THAT MOVES YOU

Aviator is a supplier of Aviation Services, taking care of passengers and equipment at 17 airports. Aviator was founded in December 2010.

Vi søger en Passenger Manager til Aviator

I stillingen som Passenger Manager (PAX Manager) hos Aviator, er du ansvarlig for PAX driften samt udviklingen i passager-afdelingen. Dette med fokus på passager- og kundetilfredshed, personaleledelse, økonomi, innovation og effektivitet i tæt samarbejde med afdelingens funktioner samt Station Manager og øvrige chefer. Du skal kunne uddelegere relevante ansvarsområder til 1. linje ledere således ejerskab implementeres ud i organisationen.

Vigtige opgaver i stillingen som PAX Manager:

- At sikre optimering af ressourcer, herunder bemanning ved at arbejde med best practice og forestå optimering af engagement standarder.
- Sikre en omkostningseffektiv ressourcestyring og give input til direktionen om estimering af korrekt kapacitetsbehov til driftens afvikling i tæt samarbejde med Supervisorer og Planlægning.
- Stort kundefokus – herunder gøre sig bekendt med relevante kontrakter og SLA'er så det sikres, at driften efterlever aftalte kundemål.
- Personaleleder for et team på 12 ledere og 3 planere - herunder udvise effektivt lederskab der faciliterer, at den enkelte medarbejder er motiveret, engageret og korrekt kvalificeret i forhold til sine arbejdsopgaver.
- Proaktivt foreslå forbedringer, igangsætte initiativer og agere som tovholder for forbedringer, der sikrer at projektarbejde leveres rettidigt i forhold til tid og budgetter samt motivere de involverede for derigennem at øge produktivitet, effektivitet, tilfredshed og kvaliteten i arbejdet.
- Deltage i det løbende samarbejde med CPH og andre relevante samarbejdspartnere.
- Sikre godt arbejdsmiljø i Pax-afdelingen via tæt og konstruktivt samarbejde med AMR'er.
- Sikre god dialog og godt samarbejde med faglige organisationer herunder HK.

Den rette kandidat til stillingen har:

- Lyst til at opbygge solid forståelse og indsigt i driften og derigennem kunne foretage de nødvendige dispositioner.
- IT/System stærk
- Lyst til at arbejde med KPI'er, SLA'er og evnen til at analysere og arbejde med driftens økonomi
- Evne til at motivere andre og lysten til at ville opnå resultater gennem andre mennesker.
- Stærke kommunikative evner i både skrift og tale.
- Evnen til at coache, støtte og bakke op, men også kunne løse konflikter mellem andre mennesker og tage beslutninger med en god fornemmelse for situationen.
- Har lysten til at bidrage positivt til den turn around Aviator er på i vor 2018-2020 strategi.

Vi kan tilbyde:

- En spændende stilling hvor den rette kan skabe rammerne for fremtidens passager-afdeling indenfor ground handling med nogle af de største kunder, worldwide.
- En fuldtidsstilling, hvor arbejdstiden hovedsageligt er placeret i hverdagene, dog vil opfølgning på skæve tider forekomme, da organisationen arbejder 24/7/365.
- Opstart efter aftale, gerne hurtigst muligt
- Et dynamisk miljø i et professionelt chef-team med tæt samarbejde på tværs af afdelinger.
- God pension og sundhedsforsikring
- Løn efter kvalifikationer

Spørgsmål til stillingen kan rettes enten til HR på mail: HR.CPH@aviator.eu eller til til Station Manager Stine Norrid på telefon nr. 27884119.

Ansøgningen skal ske skriftligt med redegørelse for erfaring og baggrund og sendes senest d. 20. september 2019 via nedenstående på e-mail:

Samtaler afholdes løbene

Send your application and CV to:
<https://app.jobmatchprofile.com/kaupu3>